



## ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

### **Mejora de la comunicación para lograr una colaboración más efectiva y eficiente con los proveedores**

Con el fin de eliminar la ineficiencia de sus cadenas de distribución, muchas empresas están adoptando relaciones más estratégicas con sus proveedores. Esto implica un tratamiento más fluido de los procesos compartidos y los límites de la organización. Los fabricantes contratados, los terceros proveedores de logística y los proveedores ahora realizan envíos directamente a los clientes. Generalmente trabajan en estrecha colaboración con los departamentos de adquisición de las empresas para calcular la demanda futura. Colaboran con los compradores en las órdenes de compra y los cambios. Sin embargo, muchas de estas transacciones aún se realizan por teléfono, fax o correo electrónico, lo cual aumenta la posibilidad de que se produzcan errores y desacelera el intercambio de información. Para beneficiarse del valor de las relaciones estratégicas, las empresas deben agilizar la comunicación con sus proveedores y ofrecer acceso directo a la información más actualizada sobre pedidos, clientes, inventarios, envíos y demanda.

*Agilice el reabastecimiento*

*Amplíe la visibilidad de la demanda*

*Comunique los cambios en la demanda de manera más preventiva*

*Mejore el control de cumplimiento directo*

*Disminuya los envíos que no cumplen con las normas*

### **Administración de la relación con los proveedores**

La administración de la relación con los proveedores, de TAKE Supply Chain, abre los canales de comunicación con proveedores ya que ofrece herramientas para gestionar los procesos compartidos. Las empresas pueden establecer un intercambio comercial virtual con los proveedores para facilitar la colaboración en la actividad de pedido de compra. También pueden delegar las tareas de pedido y planificación de compras a sus proveedores y fabricantes contratados gracias a que les brindan visibilidad de la demanda de planificación de requisitos de materiales (MRP) para instrumentar programas de envíos futuros, lo cual elimina niveles de complejidad en procesos tradicionales. Los proveedores pueden asimismo colaborar con las solicitudes y actualizar el catálogo en línea de la empresa con la información más reciente sobre productos y precios. El seguimiento y la rastreabilidad de los envíos dan lugar a un enfoque preventivo ante los problemas de capacidad del almacén y la programación de los envíos, mientras que las funciones de cumplimiento directo simplifican el envío desde las ubicaciones de los socios. Las herramientas para el tratamiento de envíos en infracción pueden ayudar a las empresas y a los proveedores a lograr acuerdos de beneficio mutuo sobre problemas de calidad, además de ayudar a los proveedores a anticipar envíos problemáticos antes de que se despachen.

### **Comunicación, colaboración, responsabilidad**

La administración de la relación con los proveedores permite realizar un uso más estratégico de una implementación ERP mediante la ampliación del acceso a información sobre pedidos, inventario y envío para los proveedores y complementando la funcionalidad ERP principal con las capacidades específicas de los proveedores. El acceso web a herramientas e información permite a las empresas diseñar procesos compartidos con proveedores nuevos y existentes sin necesidad de invertir en tecnología adicional. La administración de la relación con los proveedores también aprovecha el modelo de datos existente del sistema ERP, con lo que se eliminan el costo y la complejidad de integrar varias bases de datos y se asegura que la información sea más precisa y accesible dentro de la empresa y a través de la red de socios.

## Característica

## Beneficio

### Implementar las prácticas recomendadas

Ofrece un motor basado en reglas que permite a las empresas definir condiciones y estándares para mantener las prácticas recomendadas y las ventajas competitivas de venta al por menor.

### Facilitar la colaboración en la orden de compra

Crea un intercambio comercial privado con los proveedores para agilizar la totalidad del ciclo de obtención a pago.

### Mejorar la precisión de los pronósticos

Permite a los proveedores acceder a información sobre la demanda y cargar su inventario disponible actualmente y a promesa.

### Agilizar los cambios en los pedidos

Vincula la planificación de materiales con la adquisición para permitir a los proveedores colaborar en cambios de orden de compra y sugerencias de MRP.

### Exigir el cumplimiento de los proveedores

Extiende las políticas, los procedimientos y los requisitos de auditoría de la empresa a través de la totalidad del intercambio comercial privado.

### Asegurar la calidad de los materiales

Permite la colaboración en línea para tratar piezas que no cumplan con las normas e identificar acciones correctivas a fin de mejorar la calidad y controlar los costos.

### Mejorar las funciones de cumplimiento directo

Mejora el control de los procesos de envío delegados a fabricantes contratados y terceros proveedores de logística y mantiene un intercambio bidireccional preciso de información sobre pedidos y envíos, con lo que se gestiona el proceso completo de demanda a envío.

### Simplificar la comunicación con los proveedores

Se integra con aplicaciones® Microsoft Office para permitir a los proveedores el envío de información a través de herramientas familiares y procesos establecidos.

### Experiencia comprobada de TAKE Supply Chain

Desde 1994, TAKE Supply Chain ha brindado asistencia a más de 320 clientes para la automatización y el control de la ejecución de procesos dentro de sus amplias redes de distribución. TAKE Supply Chain extiende procedimientos y políticas corporativas a través de la corporación y su cadena de distribución mediante el uso de las prácticas recomendadas del sector para la distribución y el cumplimiento, la administración de la relación con los proveedores, la integración de socios comerciales y la logística inversa, la obtención de datos móviles y la gestión de etiquetas de códigos de barras, todo lo cual complementa la infraestructura actual de planificación de recursos empresariales (ERP).

### FLUJO DE DEMANDA AL PAGO



#### Oficina central internacional: Chennai, India

80/81, MBC Towers, 6th Floor, Alwarpet  
Chennai-600 018  
+91.44.6696.4200  
www.takesolutions.com

#### TAKE Supply Chain Division

6805 Capital of Texas Highway, Suite 370  
Austin, TX 78731  
800.324.5143  
www.takesupplychain.com